

TERMOS DE USO

FilaOnline

Versão 4.0.36

Última atualização: 23/06/2026

1. Aceitação dos Termos

Ao instalar, acessar ou utilizar o aplicativo FilaOnline, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso.

Caso não concorde com qualquer condição aqui estabelecida, recomenda-se não utilizar o aplicativo.

2. Objetivo do Aplicativo

O FilaOnline é uma plataforma destinada ao gerenciamento eletrônico de filas de atendimento, permitindo que usuários acompanhem sua posição na fila e recebam informações relacionadas ao atendimento prestado pelos estabelecimentos participantes.

O aplicativo atua exclusivamente como ferramenta tecnológica de organização de filas.

O FilaOnline não presta diretamente os serviços oferecidos pelos estabelecimentos cadastrados.

3. Cadastro do Usuário

Para utilização de determinadas funcionalidades poderá ser solicitado o cadastro do usuário.

As informações fornecidas deverão ser verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário é responsável pela veracidade dos dados informados.

4. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a:

- utilizar o aplicativo de forma lícita;
- fornecer informações verdadeiras;
- manter seus dados atualizados;
- não utilizar o aplicativo para práticas fraudulentas;
- respeitar os demais usuários e os estabelecimentos.

É proibido:

- utilizar dados falsos;
- tentar acessar contas de terceiros;

- utilizar mecanismos automatizados para obtenção de senhas;
 - interferir no funcionamento do sistema;
 - praticar qualquer atividade que comprometa a segurança do aplicativo.
-

5. Atendimento

O FilaOnline organiza eletronicamente as filas de atendimento.

A ordem de chamada, prioridade legal, tempo estimado e critérios de atendimento são definidos exclusivamente pelo estabelecimento responsável.

O FilaOnline não possui controle sobre:

- tempo real de espera;
 - velocidade do atendimento;
 - interrupções operacionais do estabelecimento;
 - cancelamentos de atendimento.
-

6. Disponibilidade do Serviço

Embora sejam empregados esforços para manter o aplicativo disponível continuamente, poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- manutenção;
- falhas de comunicação;
- problemas de infraestrutura;
- indisponibilidade de serviços de terceiros;
- casos fortuitos ou força maior.

Não há garantia de disponibilidade ininterrupta.

7. Notificações

O aplicativo poderá enviar notificações relacionadas ao atendimento, incluindo:

- confirmação de emissão de senha;
- atualização da fila;
- aproximação da vez do usuário;
- avisos importantes sobre o atendimento.

O usuário poderá controlar essas notificações nas configurações do dispositivo.

8. Uso da Localização

A localização não será utilizada para monitoramento contínuo do usuário.

9. Privacidade

O tratamento dos dados pessoais segue a Política de Privacidade do FilaOnline, documento complementar a estes Termos de Uso.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do aplicativo, incluindo:

- nome FilaOnline;
- logotipos;
- identidade visual;
- telas;
- layout;
- textos;
- imagens;
- banco de dados;
- códigos-fonte;
- funcionalidades;

é protegido pela legislação de propriedade intelectual.

É proibida sua reprodução, distribuição, modificação ou utilização sem autorização expressa do titular dos direitos.

11. Limitação de Responsabilidade

O FilaOnline não se responsabiliza por:

- atrasos no atendimento realizados pelos estabelecimentos;
- decisões tomadas pelos estabelecimentos;
- indisponibilidade temporária causada por terceiros;
- falhas de conexão com a Internet;
- problemas decorrentes do equipamento utilizado pelo usuário;
- prejuízos decorrentes do uso inadequado do aplicativo.

O aplicativo atua apenas como ferramenta de gerenciamento de filas.

12. Suspensão ou Encerramento de Contas

O FilaOnline poderá suspender ou cancelar contas que:

- utilizem informações falsas;
- pratiquem fraudes;
- violem estes Termos de Uso;
- comprometam a segurança da plataforma;
- utilizem o aplicativo de forma abusiva.

Sempre que possível, o usuário será previamente comunicado.

13. Atualizações

O aplicativo poderá receber atualizações visando:

- melhorias de desempenho;
- novas funcionalidades;
- correções de segurança;
- adequações legais.

Algumas funcionalidades poderão deixar de funcionar em versões antigas do aplicativo.

14. Alterações dos Termos

Estes Termos de Uso poderão ser alterados periodicamente.

A versão vigente estará sempre disponível no aplicativo e/ou no site oficial do FilaOnline.

O uso continuado do aplicativo após a publicação de alterações representa a concordância com os novos termos.

15. Legislação Aplicável

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), pelo Código Civil, pelo Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, e demais normas pertinentes.

Fica eleito o foro da comarca da sede da empresa responsável pelo FilaOnline, salvo hipótese de competência legal diversa.

16. Uso Aceitável e Restrições

Ao utilizar o sistema, o usuário concorda em cumprir as seguintes regras:

- Utilizar o sistema apenas por meio da interface, funcionalidades e APIs oficialmente disponibilizadas pela empresa, sendo vedado o acesso por meios não autorizados.
- Não tentar acessar, modificar ou obter informações, contas, dados ou recursos pertencentes a outros usuários ou ao próprio sistema sem autorização.
- Utilizar o sistema somente enquanto possuir uma licença válida ou durante o período de teste gratuito, quando aplicável.
- Não criar múltiplas contas ou adotar qualquer prática destinada a contornar limitações de licença, renovar indevidamente o período de teste gratuito ou obter vantagens não autorizadas.
- Não realizar ações que possam comprometer a disponibilidade, segurança, desempenho ou funcionamento adequado do sistema, incluindo o uso abusivo de recursos computacionais ou a realização de acessos automatizados excessivos.
- Não extrair, coletar, copiar ou utilizar dados sensíveis do sistema para qualquer finalidade que viole estes Termos de Uso, a Política de Privacidade ou a legislação aplicável.
- Não ceder, transferir, vender, alugar, compartilhar ou disponibilizar sua conta ou licença para terceiros sem autorização expressa da empresa.

A empresa poderá, a seu exclusivo critério:

- Suspender, restringir ou revogar o acesso ao sistema caso identifique irregularidades relacionadas à licença, ao uso indevido da plataforma ou ao descumprimento destes Termos de Uso.
- Limitar ou alterar o acesso a determinadas funcionalidades, recursos ou serviços sempre que necessário por motivos técnicos, comerciais, legais ou de segurança.

A empresa não será responsável por prejuízos, perdas de receita, lucros cessantes ou quaisquer danos decorrentes de indisponibilidades, interrupções ou falhas temporárias do sistema, tampouco estará obrigada a conceder ressarcimentos ou compensações pelo período em que o serviço permanecer indisponível, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

17. Contato

Dúvidas, sugestões ou solicitações poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento:

Empresa: Informática Barbieri Ltda - Me

E-mail: iblinf2@gmail.com

Telefone: (18) 99801-5281

18. Disposições Finais

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos não implicará renúncia de direitos.

Caso qualquer cláusula seja considerada inválida por decisão judicial, as demais permanecerão em pleno vigor.

Ao utilizar o FilaOnline, o usuário declara estar ciente e de acordo com todas as condições estabelecidas neste documento.